

30日間 ボディドクターマットレス返品・交換保証キャンペーンのご案内

期間：2018年9月1日～2019年3月31日

キャンペーン詳細

- ◇お買い上げ頂きましたマットレスにご満足いただけない場合、30日以内であれば返品・交換の対応をさせていただきます。
- ◇対象マットレスは（アドヴァンス、レギュラーの各シングル、セミダブル）となります。介護用マットレスは対象外とさせていただきます。

《ご注意事項》

- ◇必ずマットレスにカバーまたはシーツを装着の上、ご使用下さい。
 - ※マットレスに著しい汚損、毀損が見られる場合は、返品・交換を致しかねます。予めご了承ください。
- ◇上記は1家族様（同ご住所）につき1台に限定させていただきます。
- ◇対象地域は日本国内となります。（沖縄、離島地域の場合は、ボディドクターお客様相談室 0120-814-109 までお問い合わせ下さい。）

【返品について】

- ◇マットレスの返品をご希望の場合、お届け日から20日以内に、ボディドクターお客様相談室 0120-814-109 までお電話下さい。）メールでのご連絡は（order@bodydoctor.co.jp）までお願い致します。
 - ※30日以内に、返品を完了して頂きますようお願い申し上げます。
- ◇返品の場合、返送にかかる送料（一律 3,000 円 [税抜]）を差し引いた金額を、返金いたします。
- ◇弊社より、マットレス引き取りの指定配送業者を手配し、引取り日時の調整をさせていただきます。
- ◇お買い上げ時に貼付されておりました保証書は、マットレスに同梱して下さい。

【交換について】

- ◇マットレスの交換をご希望の場合、お届け日から20日以内に、ボディドクターお客様相談室 0120-814-109 までお電話下さい。）メールでのご連絡は（order@bodydoctor.co.jp）までお願い致します。
 - ※30日以内に、交換を完了して頂きますようお願い申し上げます。
- ◇期間中1回のみ、交換対応いたします。
- ◇弊社より、マットレス引き取りの指定配送業者を手配し、交換、引取り日時の調整をさせていただきます。
- ◇お買い上げ時に貼付されておりました保証書は、マットレスに同梱して下さい。
- ◇交換後差額が生じた場合は、差額分をご請求または返金させていただきます。
- ◇交換品も返品の場合、再返送にかかる送料（一律 3,000 円（税抜））を差し引いた金額を、返金いたします。
- ◇交換時の対応につきましては個別にご相談させて頂き、返送料、返金等に関するご案内をさせていただきます。

【返金方法】

- ◇クレジットカードでお買い上げの場合、クレジットカードでの返金となります。
 - ※クレジットカード会社により、数週間お時間がかかる場合がございます。ご了承下さい。
- ◇現金または銀行振込でお支払いの場合、銀行振込での返金となります。銀行振込手数料は弊社が負担いたします。